



Guide utilisateur

Cartographie des lieux proposant des services numériques aux usagers



Les lieux proposant des services numériques aux usagers

Alors que l'on recense plus de 57 millions d'utilisateurs d'internet en France et que 38 millions de français se déclarent utilisateurs actifs des réseaux sociaux, 13% des français se disent en pénibilité numérique et presque 60% des plus de 85 ans n'utilisent jamais internet.

Les solidarités humaine et territoriale sont au cœur des politiques du Département.

Les questions autour du numérique et de son appropriation sont de plus en plus prégnantes chez les professionnels sociaux du département.

Dans ce cadre, le Département a donc décidé d'élaborer une cartographie WEB des lieux proposant des services numériques aux usagers. Cette cartographie a été établie par les services du Département et en particulier :

- les responsables de l'animation numérique des agences, en lien avec leurs collègues,
- les agents de la médiathèque départementale,
- les services ressources du Département.

La carte recense dans un premier temps :

- la localisation des lieux proposant des services numériques aux usagers,
- les moyens de contact avec ces structures (coordonnées, site web, contact, etc.)
- les caractéristiques de l'offre proposée (accès public spécifique, accès wifi, aide aux démarches spécifiques).

Cet outil est accessible via une adresse WEB. Il est compatible multi plateformes et peut être consulté sur ordinateur, tablettes ou Smartphone.

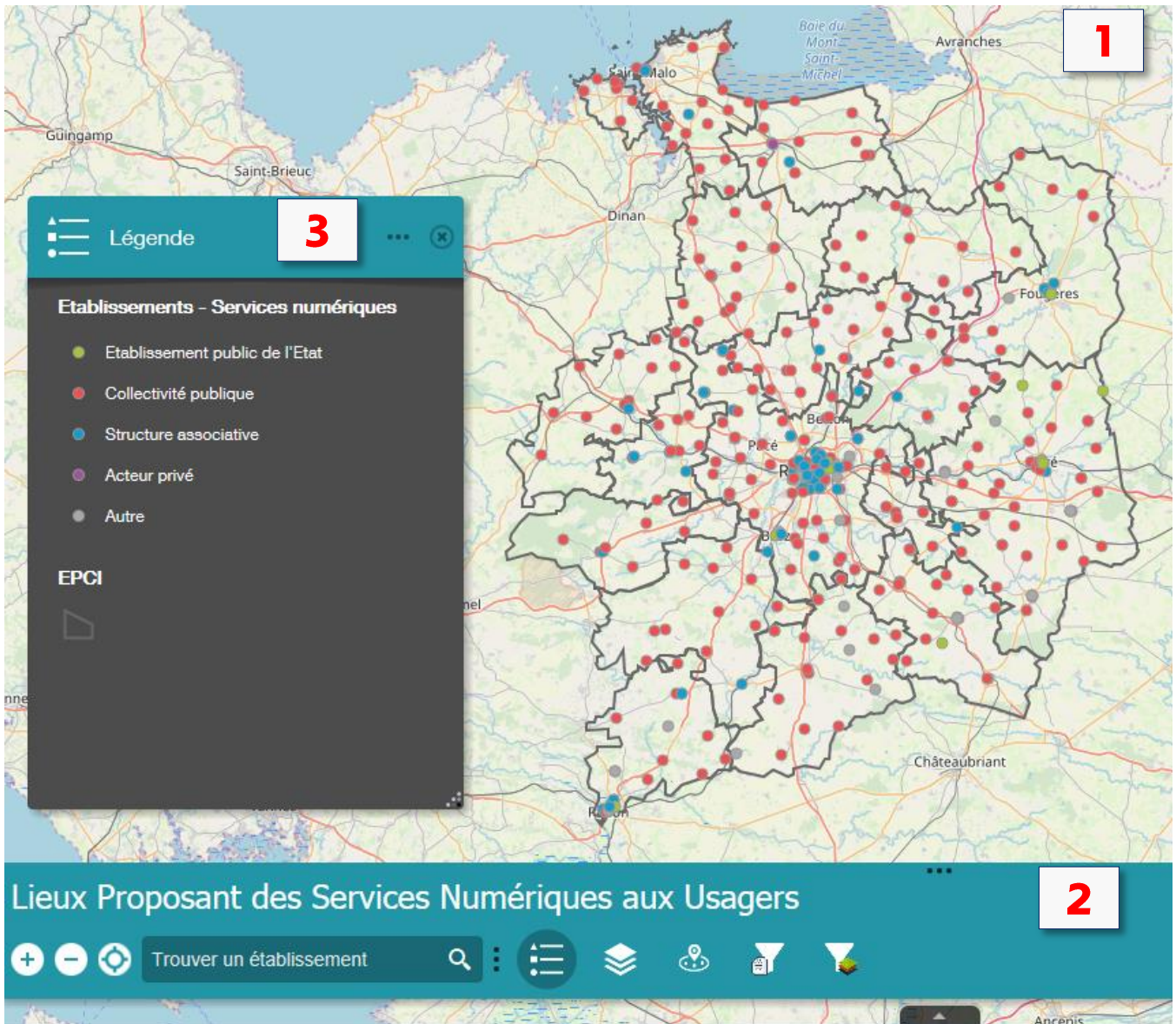
Cette démarche s'inscrit dans le cadre du Schéma Départemental d'Amélioration de l'Accessibilité des Services au Public (SDAASP).



Les partenaires du dispositif seront sollicités pour mettre à jour les données. Cependant, nous ne pouvons bien entendu pas garantir que 100% des données sont justes et actualisées. **Nous vous invitons donc à toujours contacter les structures avant de vous déplacer pour vous assurer de l'actualité des données affichées.**



Ce que vous voyez



L'interface de la carte est décomposée en 3 parties :

- 1.** La fenêtre cartographique,
- 2.** Le bandeau bleu de sélection des outils,
- 3.** La fenêtre variable des outils.



Les Outils à votre disposition

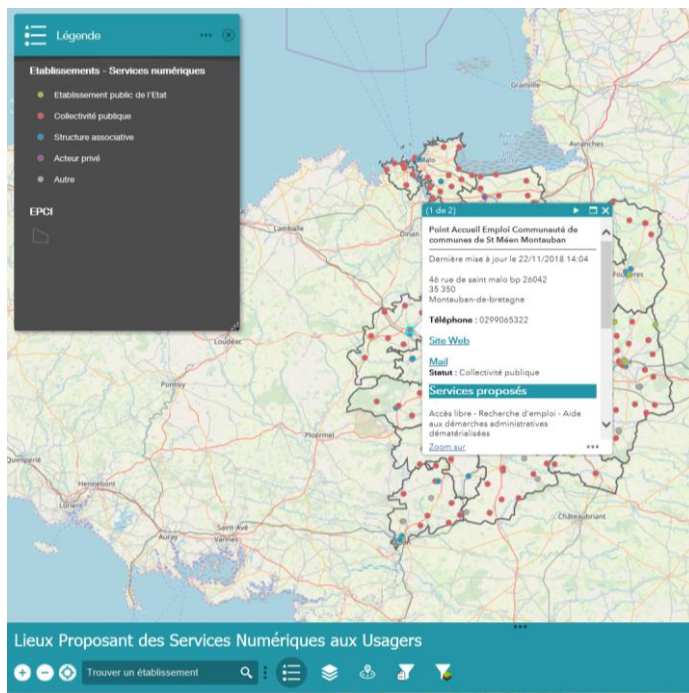
Le bandeau

2

Sélection des outils vous permet l'accès à différentes fonctions.



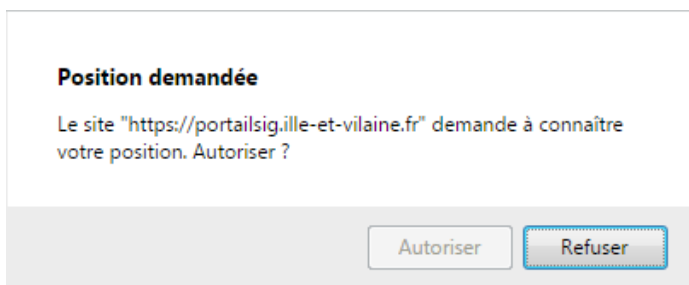
Outil de sélection : la flèche de sélection vous permet d'obtenir des informations sur les structures. En double cliquant avec la flèche sur un lieu, vous obtenez les informations sur celui-ci (adresse, services proposés, etc.).



Outils de zooms : des fonctions de zoom avant ou zoom arrière sur la carte. Vous pouvez également zoomer grâce à la molette de la souris. Un clique gauche maintenu sur la souris change la flèche simple sur la carte en une flèche quadruple et vous permet de déplacer la carte.



Outil mon emplacement : cet outil permet de se déplacer automatiquement à l'emplacement où vous vous trouvez. L'activation de cet outil entraîne l'ouverture d'une fenêtre (aspect variable selon votre navigateur web) vous demandant l'autorisation pour connaître votre position.




Dans certaines organisations, pour des raisons de sécurité, la localisation automatique peut avoir été désactivée : cette fonctionnalité sera donc inopérante.

Trouver un établissement



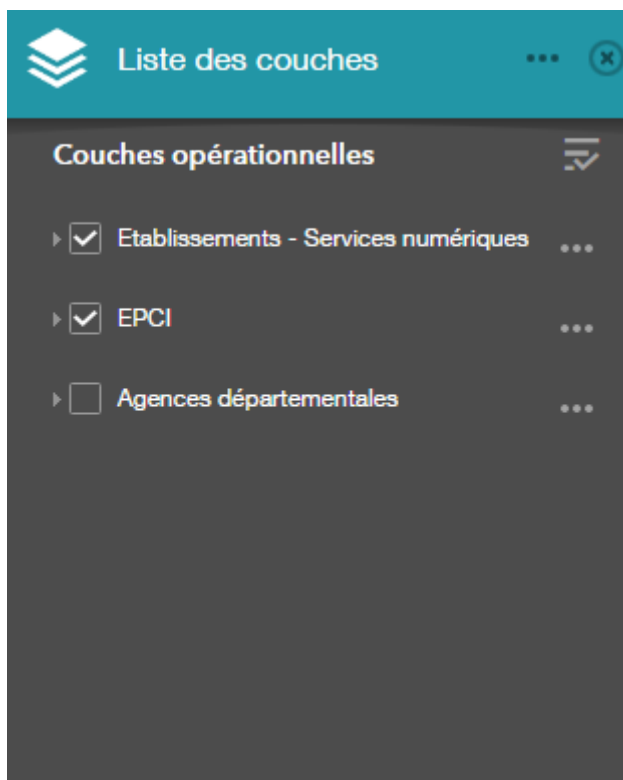
Outil Trouver un établissement : cet outil permet de rechercher un établissement, principalement en fonction de sa localisation ou de son nom.



Outil légende : cet outil permet de connaître la signification des éléments géographiques représentés sur la carte. Il est actif par défaut à l'ouverture de votre carte. Vous pouvez choisir de le désactiver en cliquant dessus : le cerclage bleu foncé disparaît alors 




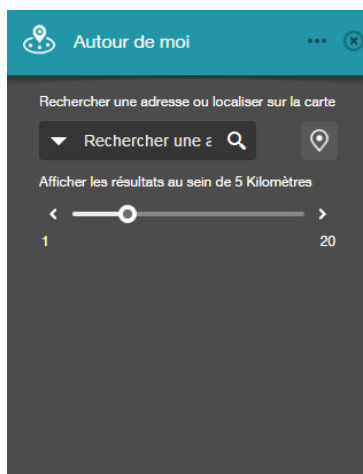
Outil liste des couches : cet outil permet de personnaliser sa carte en choisissant quelles couches géographiques sont affichées dans la fenêtre cartographique. Par exemple, vous pourrez remplacer la couche des limites des EPCI par la couche des limites des agences départementales.



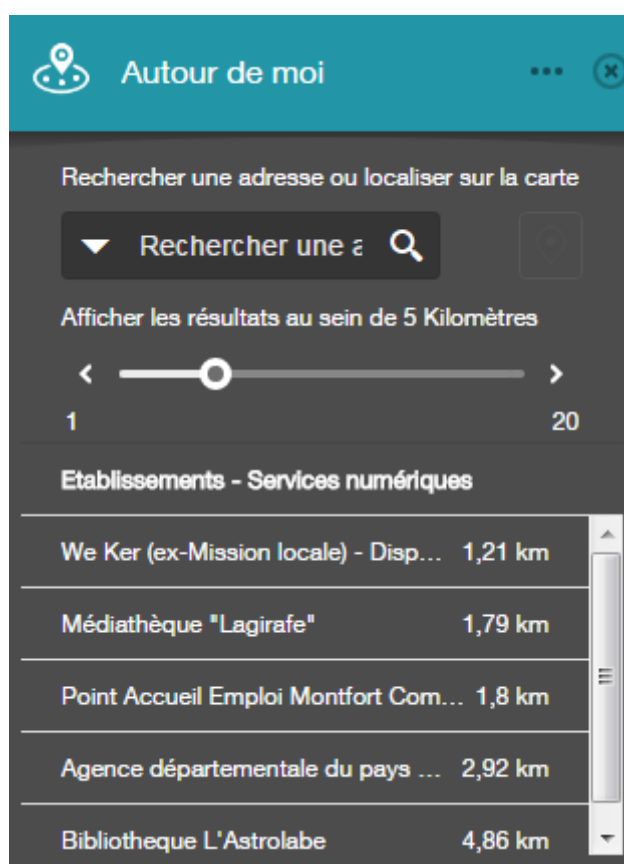
Outil Autour de moi : cet outil permet à partir d'une position géographique, de trouver facilement dans un rayon de recherche défini, toutes les structures présentes à proximité.

Lorsque la fenêtre s'ouvre, vous devez :

1. Soit saisir une adresse de recherche
2. Soit cliquer sur la punaise de localisation  puis sur la carte à l'emplacement souhaité,
3. Ensuite définir un rayon de recherche entre 1 et 20 kilomètres (la valeur de recherche par défaut est de 5 km).



La carte zoome sur l'adresse recherchée et vous affiche les résultats présents dans votre rayon de recherche. Un clic sur le nom d'une structure dans la fenêtre résultats vous permet d'avoir accès à sa fiche.

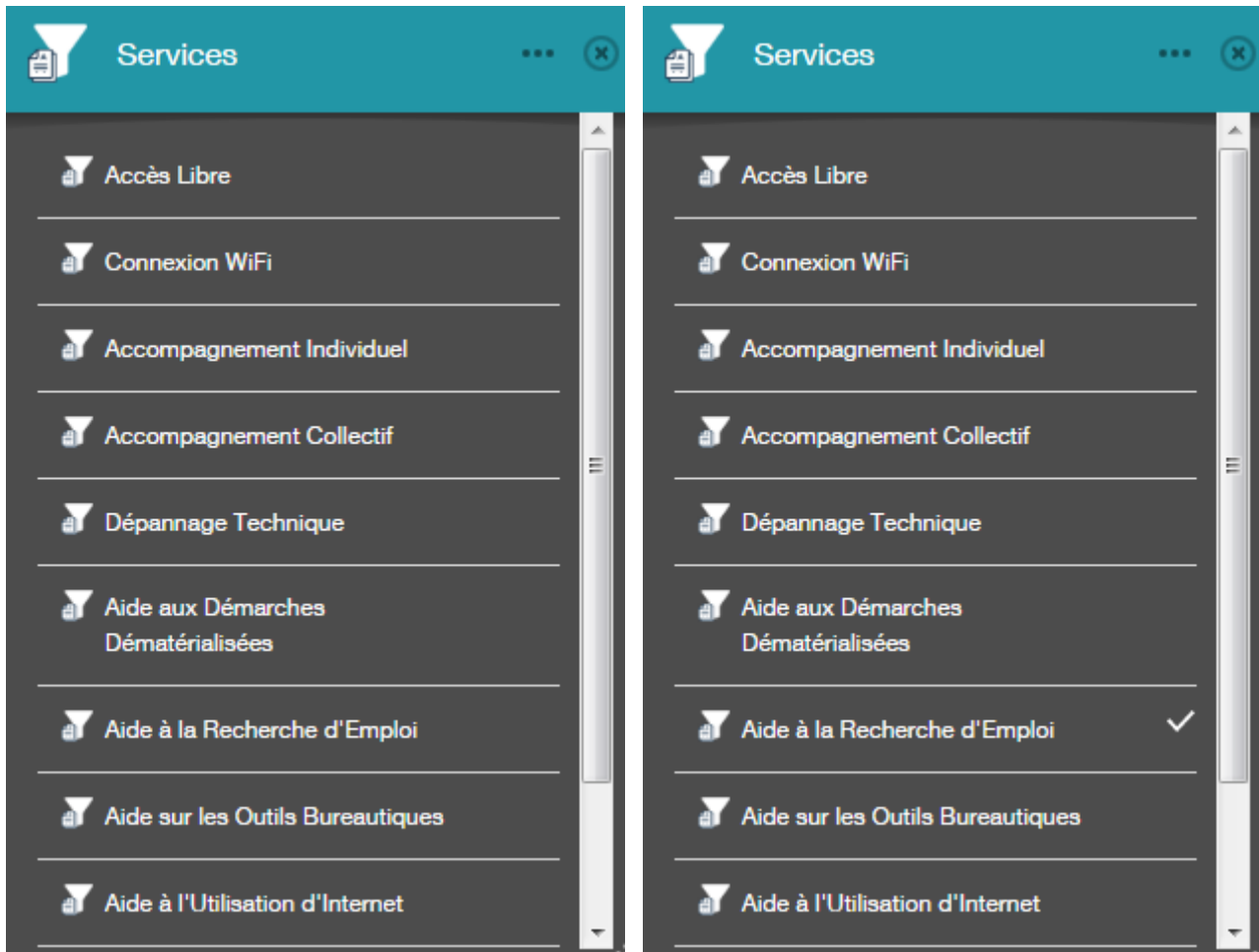


Si vous n'obtenez pas de résultats :

- vérifiez l'adresse saisie : seuls les lieux numériques d'Ille-et-Vilaine sont recensés,
- vérifiez le rayon de recherche et l'augmentez le cas échéant.



Outil de filtre sur les services : cet outil permet de filtrer les informations sur lieux proposant des services numériques aux usagers. Vous cherchez par exemple les lieux qui proposent une aide à la recherche d'emploi. Vous cliquez sur « Aide à la recherche d'emploi », une coche apparaît en face du filtre sélectionné, et sur la carte vous ne voyez plus apparaître que les lieux qui proposent ce service.



Les filtres sur les services peuvent être cumulés : accès libre & connexion WiFi par exemple.

N'oubliez pas de désactiver les filtres avant de quitter l'outil, sinon ils demeurent actifs.



Les partenaires du dispositif seront sollicités pour mettre à jour les données. Cependant, nous ne pouvons bien entendu pas garantir que 100% des données sont justes et actualisées. Nous vous invitons donc à toujours contacter les structures pour vous assurer la véracité des données affichées.



Outil de filtre géographique : cet outil permet de filtrer les informations sur lieux proposant des services numériques aux usagers selon leurs emplacements. Vous pouvez par exemple filtrer les structures présentes sur une agence départementale en particulier ou sur une commune ciblée.

Agence-Commune

Etablissements - Services numériques

Agence

Commune

Appliquer

Les filtres sur les services peuvent être cumulés avec les filtres géographiques.

N'oubliez pas de désactiver les filtres avant de quitter l'outil, sinon ils demeurent actifs.



Département d'Ille-et-Vilaine

1, avenue de la préfecture
CS 24042
35042 Rennes CEDEX
Tél. 02 99 02 35 35
observatoire@ille-et-vilaine.fr

www.ille-et-vilaine.fr